1. **Avisos de Sesión**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del servicio** | **AVISOS DE SESIÓN** |
| **Objetivo del servicio** | Conocer el día y la hora de los asuntos a resolver, mediante la consulta realizada en el Portal de este órgano jurisdiccional, el aviso de sesión pública |
| **Población objetivo** | Público en general |
| **Requisitos** | Ninguno |
| **Costos** | Ninguno |
| **Teléfonos para pedir informes** | N/A |
| **Domicilio de la oficina de atención** | N/A |
| **Horarios de atención** | Las 24 horas del día en el Portal de Internet |
| **Url del servicio** | <http://www.teqroo.com.mx/sitio2007/teqroo/principal.php?_cid=110000011> |
| **Otros domicilios de la oficina de atención** | N/A |

1. **Consulta de acuerdos o resoluciones**

| **Nombre del servicio** | **CONSULTA DE ACUERDOS O RESOLUCIONES** |
| --- | --- |
| **Objetivo del servicio** | Hacer del conocimiento del público en general, a través del Portal de internet de este órgano jurisdiccional, los diversos acuerdos que emiten los magistrados electorales, para su sustanciación y formulación del proyecto de sentencia que corresponda |
| **Población objetivo** | Público en general |
| **Requisitos** | Ninguno |
| **Costos** | Ninguno |
| **Teléfonos para pedir informes** | N/A |
| **Domicilio de la oficina de atención** | N/A |
| **Horarios de atención** | 24 horas del día en el Portal de Internet |
| **Url del servicio** | <http://www.teqroo.com.mx/sitio2007/teqroo/principal.php?_cid=110000011> |
| **Otros domicilios de la oficina de atención** | N/A |

1. **Sentencias Teqroo**

| **Nombre del servicio** | **SENTENCIAS TEQROO** |
| --- | --- |
| **Objetivo del servicio** | La consulta por el público interesado de la conclusión de los medios de impugnación, a través de las sentencias que han causado estado o ejecutoria por este órgano jurisdiccional |
| **Población objetivo** | Público en general |
| **Requisitos** | Ninguno |
| **Costos** | Ninguno |
| **Teléfonos para pedir informes** | N/A |
| **Domicilio de la oficina de atención** | N/A |
| **Horarios de atención** | Las 24 horas del día en el Portal de Internet |
| **Url del servicio** | <http://www.teqroo.com.mx/sitio2007/teqroo/> |
| **Otros domicilios de la oficina de atención** | N/A |

1. **Consulta de expedientes jurisdiccionales**

| **Nombre del servicio** | **CONSULTA DE EXPEDIENTES JURISDICCIONALES** |
| --- | --- |
| **Objetivo del servicio** | Las personas autorizadas en los medios de impugnación resueltos, pueden acudir al Tribunal Electoral de Quintana Roo y solicitar la consulta física de aquellos expedientes que se encuentren total y definitivamente concluidos |
| **Población objetivo** | Público en general |
| **Requisitos** | Identificación oficial |
| **Costos** | N/A |
| **Teléfonos para pedir informes** | 83 3 19 27 Y 83 3 08 91 Ext. 119 |
| **Domicilio de la oficina de atención** | En el Tribunal Electoral, se cuenta con una oficina que atiende al público que es el Archivo Jurisdiccional, para la consulta física de los expedientes. |
| **Horarios de atención** | De 09:00 a 15:00 horas de lunes a viernes |
| **Url del servicio** | N/A |
| **Otros domicilios de la oficina de atención** | Av. Francisco I. Madero No. 283-A entre Justo Sierra y Camelias, colonia David Gustavo Gutiérrez Ruiz  Chetumal, Quintana Roo |

1. **Consulta de jurisprudencia / tesis teqroo**

| **Nombre del servicio** | **CONSULTA DE JURISPRUDENCIA / TESIS TEQROO** |
| --- | --- |
| **Objetivo del servicio** | Transparentar su quehacer jurisdiccional y difundir los criterios sostenidos en sus sentencias, mediante la consulta por el público interesado, de la jurisprudencia y las tesis que han sido emitidas desde la integración inicial del Tribunal Electoral de Quintana Roo |
| **Población objetivo** | Público en general |
| **Requisitos** | Ninguno |
| **Costos** | Ninguno |
| **Teléfonos para pedir informes** | N/A |
| **Domicilio de la oficina de atención** | N/A |
| **Horarios de atención** | Las 24 horas del día en el Portal de Internet, a través de la pestaña Jurisprudencia / Tesis TEQROO |
| **Url del servicio** | <http://www.teqroo.com.mx/sitio2007/teqroo/> |
| **Otros domicilios de la oficina de atención** | N/A |

1. **Estadísticas**

| **Nombre del servicio** | **ESTADÍSTICAS** |
| --- | --- |
| **Objetivo del servicio** | Conocer la información estadística de la actividad jurisdiccional del Tribunal Electoral de Quintana Roo |
| **Población objetivo** | Público en general |
| **Requisitos** | Ninguno |
| **Costos** | Ninguno |
| **Teléfonos para pedir informes** | N/A |
| **Domicilio de la oficina de atención** | N/A |
| **Horarios de atención** | Las 24 horas del día en el Portal de Internet, en la pestaña “Estadísticas” |
| **Url del servicio** | <http://www.teqroo.com.mx/sitio2007/teqroo/main.php?_cid=110110111> |
| **Otros domicilios de la oficina de atención** | N/A |

1. **Biblioteca Teqroo**

| **Nombre del servicio** | **BIBLIOTECA TEQROO** |
| --- | --- |
| **Objetivo del servicio** | Poner a disposición del público para su consulta, el acervo institucional en materia electoral |
| **Población objetivo** | Público en general |
| **Requisitos** | Ninguno |
| **Costos** | Ninguno |
| **Teléfonos para pedir informes** | 83 3 19 27 y 83 3 08 91 Ext. 125 |
| **Domicilio de la oficina de atención** | Av. Francisco I. Madero No. 283-A entre Justo Sierra y Camelias, colonia David Gustavo Gutiérrez Ruiz  Chetumal, Quintana Roo |
| **Horarios de atención** | De 09:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes |
| **Url del servicio** | <http://biblio.teqroo.com.mx/> |
| **Otros domicilios de la oficina de atención** | Ninguno |

1. **Consulta de publicaciones editadas por el teqroo**

| **Nombre del servicio** | **CONSULTA DE PUBLICACIONES EDITADAS POR EL TEQROO** |
| --- | --- |
| **Objetivo del servicio** | Informar al público en general, sobre los títulos de las publicaciones que son editadas por el Tribunal Electoral de Quintana Roo, como parte de sus actividades, con la finalidad de proporcionar herramientas en la materia jurídico electoral |
| **Población objetivo** | Público en general |
| **Requisitos** | Ninguno |
| **Costos** | Ninguno |
| **Teléfonos para pedir informes** | 83 3 19 27 y 83 3 08 91 Ext. 111 y 125 |
| **Domicilio de la oficina de atención** | N/A |
| **Horarios de atención** | Las 24 horas del día en el Portal de Internet |
| **Url del servicio** | <http://www.teqroo.com.mx/sitio2007/teqroo/> |
| **Otros domicilios de la oficina de atención** | N/A |

1. **QUEJAS, DENUNCIAS O SUGERENCIAS**

| **Nombre del servicio** | **CONSULTA DE PUBLICACIONES EDITADAS POR EL TEQROO** |
| --- | --- |
| **Objetivo del servicio** | Atender quejas, denuncias o sugerencias en contra de servidor público del Tribunal o en contra del servicio que proporciona el propio Tribunal. |
| **Población objetivo** | Ciudadanía en general |
| **Requisitos** | Presentar el formato de quejas, denuncias o sugerencias |
| **Costos** | N/A |
| **Teléfonos para pedir informes** | 83 3 19 27 y 83 3 08 91 Ext. 111 y 108 |
| **Domicilio de la oficina de atención** | Oficinas del Órgano Interno de Control, ubicado en el edificio que ocupa el Tribunal Electoral de Quintana Roo, Av. Francisco I. Madero No. 283-A C.P. 77013, Chetumal, Quintana Roo |
| **Horarios de atención** | De 09:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes |
| **Url del servicio** | jorge.martinez.oic@teqroo.org.mx |
| **Otros domicilios de la oficina de atención** | N/A |